

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Информационные системы»
Михайлевским Я.М
№ 16 от 11 декабря 2017г.

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные системы», именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам, далее именуемым Заказчик, заключить договор (далее – Договор) на приведенных ниже условиях.

Настоящее предложение является публичной офертой.

Акцепт оферты производится Заказчиком путем принятия условий Договора при осуществлении регистрации на сайте <https://1vats.ru> или <https://1ats.ru> . При регистрации Заказчик указывает следующие данные: ФИО, номер мобильного телефона.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие возмездные услуги:

осуществляет поддержание виртуальной АТС;

предоставляет доступ к Услугам телефонной связи с использованием виртуального телефонного номера.

В рамках Договора Исполнитель осуществляется переадресацию звонков, поступающих на виртуальный номер, на указанный Заказчиком при регистрации мобильный телефон.

1.2. Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на Услуги, на сайте Исполнителя <https://1ats.ru>

1.3. Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также нормативно-правовыми актами, действующими в сфере оказания услуг связи.

1.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг: услуги предоставляются в течении 24-х часов 365 дней в году, доступность услуг не ниже 99,5%.

1.5. Заказчик согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику зарегистрироваться и контролировать свой Электронный виртуальный счет.
- 2.2. «Электронный виртуальный счет» – программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расходование денежных средств.
- 2.3. «Виртуальный номер» – номер телефонной сети связи г. Москвы в коде 495 или 499, выделенный Заказчику.
- 2.4. Виртуальная АТС – комплекс программных средств Исполнителя, входящих в Систему, предоставляющих Заказчику возможность самостоятельной настройки, использования и управления услугами.
- 2.5. WEB интерфейс (Личный кабинет) - **1ats.ru**. Используемые протоколы передачи данных: **https**.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. После регистрации Заказчика в Системе, предоставить ему учетные данные для доступа в Личный кабинет, в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора.

Доступ к личному кабинету осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).

3.1.3. Осуществлять обработку персональных данных клиентов в целях исполнения настоящего Договора и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации по запросу третьих лиц предусмотрено действующим законодательством РФ.

3.1.4. Отображать в Личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного виртуального счета, статистике оказанных Услуг и другие данные в рамках исполнения настоящего Договора.

3.1.5. Информировать Заказчика об изменениях своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя <https://1ats.ru>

3.1.6. Принимать от Заказчика денежные средства в счет оплаты услуг.

3.1.7. По просьбе Заказчика заключать с ним договор в бумажном виде в двух экземплярах, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.

3.1.8. Предоставить Заказчику тестовые минуты для проверки работы сервиса в следующем порядке: при регистрации 15 минут для звонков на сети сотовых операторов России.

3.1.9. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в соответствии с законодательством РФ.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые ему услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Знакомиться с правилами оказания услуг, размещенными на WEB-сайте Исполнителя.

3.2.3. Информировать Исполнителя в письменном виде об изменениях своих регистрационных, контактных данных, в течение 10 календарных дней с момента производства таких изменений.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на оказываемые Услуги с предварительным уведомлением Заказчика за 10 календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции Тарифов в личном кабинете Заказчика.

4.2. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя оказания ему Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного виртуального счета, о зачисленных платежах, статистические данные об Услугах, оказанных Исполнителем.

4.2.3. В случае несогласия с новыми Тарифами Исполнителя, в течение 10 календарных дней после получения информации о новых тарифах от Исполнителя, направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами, определяемыми с учетом п. 4.1.1. Договора.

5.2. Услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты.

5.3. Оплата услуг производится через сайт Исполнителя посредством совершения онлайн платежей с использованием банковских карт VISA/MASTERCARD/МИР или электронными деньгами.

5.4. При недостаточности внесенных Заказчиком денежных средств для оплаты Услуг, предоставление Услуг не производится.

5.5. Внесенные денежные средства учитываются на Электронном виртуальном счете Заказчика и отображаются в его Личном кабинете.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

В число таких обстоятельств входят, в частности, война (включая гражданскую), военные действия и гражданские волнения, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издание актов государственных органов, или органов местного самоуправления, препятствующих выполнению обязательств сторонами.

6.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в течение 3 календарных дней с момента их наступления или прекращения, а также подтвердить наличие таких обстоятельств путем предоставления документа, выданного соответствующим компетентным органом. В случае ненаправления указанного уведомления виновная сторона обязана возместить убытки, причиненные данным обстоятельством второй стороне.

6.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком оплаты предоставляемых ему Услуг, а также условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.

7.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом уведомление

Исполнителя осуществляется в следующем порядке: направлением сообщения в свободной форме на электронный почтовый ящик Исполнителя **info@1ats.ru**.

При расторжении Договора неиспользованные Заказчиком денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 10 - календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора на мобильный телефон Заказчика, указанный при регистрации либо безналичным переводом на указанные Заказчиком реквизиты.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Заказчиком и действует в течение следующего срока: один год с момента акцептования с пролонгацией на каждый последующий год.

8.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении между Сторонами соглашения в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.

8.5. Любые уведомления, сообщения, заявления сторон направляются друг другу в следующем порядке: на электронный почтовый ящик **info@1ats.ru**, голосовые сообщения и факс **+7(495)1034444**.

Реквизиты ООО «Информационные системы»

Лицензия: №145543 от 05 июля 2016г.

Адрес места нахождения: 109147, Москва г, Воронцовская ул, дом № 35Б, корпус 2

ИНН – 7709833076

КПП – 770901001

Банковские реквизиты:

р/с - 40702810738000070053

ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Действующие телефоны, адреса электронной почты указаны на сайте **<https://1ats.ru/>**

Согласие на обработку персональных данных
посредством их использования и хранения

"__" _____ 20__ года

Я, _____ (указывается фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных), зарегистрированный по адресу: _____, паспортные реквизиты: _____ (указать номер, сведения о дате выдачи и выдавшем органе) предоставляю ООО «Информационные системы» (далее - оператор), находящегося по адресу: 109147, г.Москва, ул.Воронцовская, 35Б, корп.2, согласие на обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов и адресов электронной почты.

Оператор вправе осуществлять обработку предоставленных персональных данных посредством совершения действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", включая их сбор, запись, использование и хранение. Целью обработки персональных данных является надлежащее выполнение оператором своих обязательств, вытекающих из федеральных законов, иных правовых актов, договора с оператором, заключенного посредством размещения на сайте <https://1vats.ru> (и на сайте **1ats.ru**) публичной оферты и ее акцепта в установленном порядке. Согласие действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано путем направления оператору заявления в письменной форме об отзыве согласия.

_____ (подпись субъекта персональных данных)